

# Terms and Conditions

## **Article 1: General**

- 1.1 These general conditions are applicable to all services offered by Ribex Int'l. and all legal relationships between the customer and Ribex Int'l.
- 1.2 The packing-lists need to be completed in English, completely and in accordance with the truth. Ribex Int'l. retains the right to make routine spot checks to verify the contents of the box.
- 1.3 The customer is aware of the fact that Ribex Int'l. shall not be held liable for goods shipped in the box, subject to either in- / export prohibitions or restrictions.

## **Article 2: Shipping Conditions**

- 2.1 The shipping will take place with so called "balikbayan boxes" supplied by Ribex Int'l. only. These boxes have the dimensions of 70 x 45 x 60 cm.
- 2.2 The boxes for shipment must be properly sealed and have correct and normal dimensions. Boxes which deviate from the outer dimensions of 70 x 45 x 60 cm (improper packing) will not be covered by insurance.
- 2.3 Boxes must be ready for pick-up at the most convenient spot, clearly marked with packing list no. and the address of the sender and recipient.

## **Article 3: Prices**

- 3.1 The shipping fees are established in accordance with the quotation.
- 3.2 All charges with the exception of import duties are included in the shipping fees.
- 3.3 In case the sender sends goods for which import duties are due, the sender owes an additional amount.
- 3.4 At pick-up date the customer will pay the shipping fees in cash to the driver of Ribex Int'l. The driver will supply a receipt as proof of payment. This receipt needs to be kept as proof of shipment, without this receipt damage claims can not be accepted.

## **Article 4: Obligations of Carrier**

- 4.1 Ribex Int'l. will handle the shipment with the utmost care and attention.
- 4.2 Ribex Int'l. will pick-up and deliver the boxes at the address written on the box and shipping documents, except if due to strikes, acts of god, armed conflicts or other threatening situations, delivery at the address is not made possible.
- 4.3 Ribex Int'l. guarantees that all personal data supplied to Ribex Int'l. in connection of this shipment will not be supplied to third parties in order to safeguard the privacy of the customer.
- 4.4 Ribex Int'l. will endeavor to advise the customer 2 workdays before the pick-up day, the day and part of the day the boxes will be collected.
- 4.5 Ribex Int'l. guarantees it will do its utmost to deliver the boxes in a good condition and at the address in the Philippines as indicated, except in the case of the problems as mentioned in article 4.2. In the event Ribex Int'l. fail to deliver, the customer is entitled to compensation as mentioned in article 6.

## **Article 5: Obligations of the Sender**

- 5.1 Sender will offer for transportation properly packed boxes which are not overfilled (BULKY) and not contain prohibited, banned, undeclared, illegal or regulated items such as firearms & ammunitions, explosives, prohibited drugs, regulated drugs (drugs that needs prescription), motorcycle/car-parts, rims & tires, flammable/com-bustible items (such as paints), any item considered commercial in quantity, any item which is banned or prohibited by any existing law, foreign or domestic, or any treaty or international agreement to which the Philippines is a party thereto.
- 5.2 Sender has to inform consignee/receiver to check box/es and contents during delivery and indicate condition of box in the remarks area of the Proof of Delivery. Once it is duly received and delivery men have left no more claims shall arise thereof. Claims should be addressed and filed in writing to Ribex Int'l. within seven (7) days upon receipt of cargo. After the allotted time period no more claims will be entertained.
- 5.3 Sender will be present at the agreed date to hand over the box.

## **Article 6: Damage Claims**

- 6.1 Damage claims in case of total loss of the contents of the box are limited to the amount of € 150,00 (one hundred fifty euro) per box.
- 6.2 Damage claims are to be filed in writing.
- 6.3 All kinds of appliances, electronic/electrical equipment and breakable items are not considered for any damage claim. RIBEX Int'l. advise shipper/sender that these appliances/equipment/items should be left in its original packing but will state clearly that shipment is always entirely for the risk of shipper/sender.
- 6.4 Of all goods with a listed value of more than € 100,00 the purchase slip needs to be shown. If it is not available the day value will be estimated and paid.
- 6.5 We advise not to ship goods with an emotional value, as the value is priceless and will create disputes. If the customer ships such item, the day value applies in this case too.
- 6.6 Only items listed on the packing list can be issue of compensation. Claims that are not in the packing list are not eligible for settlement.
- 6.7 Customs and excise and custom formalities on items declared, not or incorrectly declared are for the account of the sender.
- 6.8 Damages to the box and it's contents due to any kind of liquids packed inside the box is not covered by insurance and will be entirely for the risk of the sender.

## **Artikel 1: Algemene Voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Ribex Int'l. aanbiedt en ook op alle rechtsbetrekkingen tussen Ribex Int'l. en de klant.
- 1.2 De paklijsten dienen in het Engels, volledig en naar waarheid ingevuld te worden. Ribex Int'l. behoudt zich het recht voor steekproefsgewijze een routinecontrole te houden voor wat betreft de opgegeven inhoud van de doos.
- 1.3 De klant is er zich van bewust dat Ribex Int'l. niet verantwoordelijk gehouden kan worden indien er goederen in de doos verpakt worden waarvoor in- of uitvoer verboden dan wel beperkende bepalingen gelden.

## **Artikel 2: Transport Voorwaarden**

- 2.1 Transport is uitsluitend toegestaan in door Ribex Int'l. geleverde zgn. "balikbayan dozen" met de afmetingen van 70 x 45 x 60 cm.
- 2.2 De dozen dienen deugdelijk afgesloten te worden en in de originele/juiste vorm voor transport te worden aangeboden. Dozen die afwijken van de bij artikel 2.1 genoemde afmetingen zijn uitgesloten van de transportverzekering en komen derhalve niet in aanmerking voor welke schadeclaim dan ook.
- 2.3 Dozen die worden opgehaald dienen op de gunstigste plaats klaar te staan en dienen voorzien te zijn van het "paklijstnummer" alsmede een duidelijk adres van zowel afzender als van de ontvanger.

## **Artikel 3: Prijzen**

- 3.1 De transportprijzen worden vastgesteld conform de prijsopgave.
- 3.2 Alle kosten met uitzondering van eventuele invoerrechten zijn inbegrepen in de transportprijzen.
- 3.3 Afzender kan invoerrechten verschuldigd zijn indien zij goederen verstuurt waarover naar het oordeel der plaatselijke douane autoriteiten invoerrechten dienen te worden betaald. Indien zulks het geval mocht zijn zullen deze invoerrechten alsnog dienen te worden voldaan (zie ook artikel 6.7).
- 3.4 De transportkosten van de zending dienen door de klant bij het ophalen van de doos contant te worden betaald aan de chauffeur van Ribex Int'l. welke chauffeur de klant hiervoor een betalingsbewijs zal verstrekken welk betalingsbewijs tevens het bewijs van verzending is en goed bewaard dient te worden omdat zonder dit bewijs geen schadeclaims in behandeling kunnen worden genomen.

## **Artikel 4: Verplichtingen Vervoerder**

- 4.1 Ribex Int'l. zal het vervoer met zorg en aandacht verzorgen.
- 4.2 Ribex Int'l. zal de dozen ophalen en bezorgen op het adres aangegeven op de doos en paklijst, met uitzondering van die omstandigheden, zoals stakingen, overmacht, oproer, gewapende conflicten en overige dreigende situaties waardoor het niet mogelijk is de doos op de aangegeven plaats te bezorgen.
- 4.3 Ribex Int'l. geeft de garantie dat alle aan haar verstrekte persoonlijke gegevens met betrekking tot het transport niet aan derden verstrekt zullen worden teneinde de privacy van de klant te waarborgen.
- 4.4 Ribex Int'l. streeft er naar om 2 werkdagen voor het ophalen aan te geven op welke dag en rond welk dagdeel de dozen zullen worden opgehaald.
- 4.5 Ribex Int'l. garandeert dat er alles aan gedaan zal worden om de dozen in een goede staat te bezorgen op het aangegeven adres in de Filippijnen, met uitzondering van de problemen die kunnen voorkomen zoals vermeld in artikel 4.2. Mocht Ribex Int'l. in gebreke blijven dan heeft de klant recht op een schadevergoeding zoals vermeld in artikel zes.

## **Artikel 5: Verplichtingen Afzender**

- 5.1 Afzender zal uitsluitend op deugdelijke wijze verpakte dozen zoals vermeld in artikel 2 voor transport aanbieden. Het is niet toegestaan om onvermelde, verboden of illegale goederen zoals wapens, munitie, explosieven, drugs, medicijnen, motor/auto-onderdelen, velgen/banden, brandbare vloeistoffen, verf en grote hoeveelheden gebruikte kleding aan te bieden. Ook is het niet toegestaan om goederen welke qua aantal voor handelsdoeleinden kunnen worden beschouwd alsmede goederen die zowel door nationale als internationale wetgeving / afspraken verboden danwel niet toegestaan zijn, voor verzending aan te bieden.
- 5.2 Afzender dient geadresseerde/ontvanger vooraf te informeren dat bij aflevering in de Filippijnen zowel doos als (indien mogelijk) inhoud qua conditie gecontroleerd dient te worden en eventuele bevindingen te (laten) noteren op het afleverbewijs. Na ontvangst en na vertrek van de bezorger kan hierover niet meer worden gereclameerd. Schadeclaims dienen binnen zeven (7) dagen na ontvangst der goederen uitsluitend schriftelijk bij RIBEX Int'l. te worden ingediend. Na deze termijn zal RIBEX Int'l. elke claim afwijzen danwel niet meer honoreren.
- 5.3 Afzender dient aanwezig te zijn op de afgesproken dag om de doos te overhandigen.

## **Artikel 6: Schade claims**

- 6.1 Schadevergoeding bij totaal verlies van doos met inhoud is beperkt tot een bedrag van maximaal € 150,00 (één honderd vijftig euro) per doos.
- 6.2 Schadeclaims dienen uitsluitend schriftelijk te worden ingediend.
- 6.3 Alle soorten electronica/elektrische apparatuur alsmede breekbare goederen in de ruimste zin des woords komen niet in aanmerking voor welke schadevergoeding/compensatie dan ook. RIBEX Int'l. adviseert dergelijke goederen ter bescherming ten alle tijde in haar originele verpakking te laten. Desselnietermin blijft verzending geheel voor eigen risico.
- 6.4 Van alle goederen met een aangegeven waarde van boven de € 100,00 dient een aankoopbewijs getoond te worden. Indien dit niet mogelijk is zal er een dagwaarde worden geschat.
- 6.5 Wij adviseren onze klanten goederen met een zgn. emotionele waarde niet te versturen aangezien de waarde hiervan onbetaalbaar kan zijn hetgeen voor problemen kan zorgen. Ook hierop is de dagwaarde-regeling van toepassing.
- 6.6 Uitsluitend goederen die vermeld zijn op de transportformulieren komen voor vergoeding in aanmerking.
- 6.7 Invoerrechten en kosten van douaneformaliteiten voor gedeclareerde, niet of onjuist gedeclareerde goederen komen volledig voor rekening van de afzender.
- 6.8 Schade ontstaan aan de inhoud van de doos door van binnenuit uitstromende vloeistoffen is geheel voor risico van afzender en komt derhalve niet voor welke schadevergoeding dan ook in aanmerking.